



# TÉMOIGNAGES

**actems** CONSEIL  
DIAGNOSTIQUER . ACCOMPAGNER . PROFESSIONNALISER

**Vous nous avez sollicités, nous vous laissons la parole !**

NOUS TRAVAILLONS DEPUIS QUELQUES ANNÉES AVEC LE CABINET ACTEMS (ENQUÊTE QVCT, DIAGNOSTIC, FORMATIONS) ET NOUS AVONS TOUJOURS APPRÉCIÉ LE PROFESSIONNALISME, L'ÉCOUTE DES INTERVENANTS (TANT ENVERS LE COMMANDITAIRES, LES PERSONNES BÉNÉFICIAIRES DE LEURS ACTIONS OU DANS LE CADRE DU DIALOGUE SOCIAL) AINSI QUE LA QUALITÉ DE L'ANALYSE PRODUITE.

**UNIVERSITE GRENOBLE ALPES**

L'ACCOMPAGNEMENT D'ACTEMS A ÉTÉ POUR NOUS UNE EXPÉRIENCE ENRICHISSANTE EN INTERNE QUI NOUS A PERMIS DE NOUS QUESTIONNER PLUS EN PROFONDEUR SUR LES RPS ET DE DÉVELOPPER UNE DÉMARCHE ENCORE PLUS PARTICIPATIVE EN INTERNE.

**OFFICE DU TOURISME MÉTROPOLITAIN DE LYON**

NOUS AVONS BESOIN DE FÉDÉRER NOTRE TOUTE NOUVELLE ÉQUIPE DE DIRECTION AUTOUR D'UNE IDENTITÉ COMMUNE, ET DE PROMOUVOIR UN TRAVAIL COLLABORATIF ENTRE LES ÉQUIPES. IL S'AGISSAIT ÉGALEMENT DE RÉAFFIRMER LA DIMENSION RH DANS LA FONCTION MANAGÉRIALE, AU-DELÀ DE L'ANIMATION MÉTIER PLUS ACCESSIBLE POUR DES ENCADRANTS ISSUS DES CORPS TECHNIQUES.

LES ÉCHANGES DE PRATIQUES ENTRE MANAGERS ET LE PARTAGE D'EXPÉRIENCE AUTOUR DE PROBLÉMATIQUES CONCRÈTES DU QUOTIDIEN (SÉANCES DE CO-DEVELOPPEMENT) ONT CRÉÉ DU LIEN ENTRE LES ENCADRANTS. NOUS AVONS PU OBSERVER ÉGALEMENT UNE MEILLEURE PRISE EN COMPTE DU VOLET HUMAIN DANS TOUTES SES COMPOSANTES (RECRUTEMENT, MONTÉE EN COMPÉTENCE, GESTION DE CARRIÈRE), DANS LES PRATIQUES MANAGÉRIALES. LE CLIMAT DE CONFIANCE QU'A SU INSTAURÉ L'ÉQUIPE D'ACTEMS CONSEIL AUPRÈS DES COLLABORATEURS A ÉTÉ SANS CONTESTE UN FACTEUR IMPORTANT DU SUCCÈS DE CET ACCOMPAGNEMENT

**DDETS 74**

NOUS TENONS À REMERCIER CHALEUREUSEMENT L'ÉQUIPE DE ACTEMS-CONSEIL POUR LA QUALITÉ DE LEUR ACCOMPAGNEMENT DANS NOTRE PROJET D'OPTIMISATION ERGONOMIQUE DES POSTES DE TRAVAIL.

GRÂCE À LEUR APPROCHE PERSONNALISÉE ET LEUR EXPERTISE, NOUS AVONS PU BÉNÉFICIER D'UNE ANALYSE DÉTAILLÉE ET DE RECOMMANDATIONS CONCRÈTES, EN AYANT UNE BONNE APPROCHE AUPRÈS DE NOS COLLABORATEURS.

L'ÉTUDE A ÉTÉ MENÉE AVEC RIGUEUR ET PROFESSIONNALISME, ET LES ÉCHANGES ONT TOUJOURS ÉTÉ CONSTRUCTIFS ET ENRICHISSANTS.

UN GRAND MERCI À DANIEL ET SOPHIE !

**RVB**



# TÉMOIGNAGES

**actems** CONSEIL  
DIAGNOSTIQUER . ACCOMPAGNER . PROFESSIONNALISER

**Vous nous avez sollicités, on vous donne la parole !**

« COURANT 2023, NOTRE ENTREPRISE BERTHIER TRUCKS A FAIT APPEL AUX SERVICES D'ACTEMS CONSEIL POUR NOUS ACCOMPAGNER DANS UNE DÉMARCHE RPS, DE L'ANALYSE DU BESOIN À L'AIDE À LA CONSTRUCTION DE NOTRE PLAN D' ACTIONS. PRÉSENTS OU EN SOUTIEN À CHAQUE ÉTAPE DU PROJET, SOPHIE ET DANIEL ONT SU RÉPONDRE À NOS INTERROGATIONS ALLANT JUSQU'À PROPOSER DE FAIRE LE LIEN AVEC LA CARSAT AU BESOIN.

DÉPLOYÉ EN 2024, NOTRE PLAN D' ACTIONS NOUS A PERMIS D'AMÉLIORER SIGNIFICATIVEMENT NOS INDICATEURS ASSOCIÉS (TURN-OVER, ABSENTÉISME, ETC.) TOUT EN TRAVAILLANT LES AXES DE COMMUNICATION ET DE MANAGEMENT. LES ÉQUIPES RH SONT À PRÉSENT « ARMÉES » POUR POURSUIVRE LA DÉMARCHE DANS LE TEMPS »

**BERTHIER TRUCKS**

NOUS AVONS FAIT APPEL À ACTEMS DANS LE CADRE D'UN PROJET DE PRÉVENTION DES RPS LAURÉAT DU FONDS INTERMINISTÉRIEL D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL. LA DÉMARCHE ÉTAIT PORTEUSE D'ENJEUX POUR NOTRE ADMINISTRATION, DANS UN CONTEXTE COMPLEXE.

RÉACTIF ET PROFESSIONNEL, ACTEMS A SU ADAPTER SON APPROCHE ET SES MÉTHODES POUR CONDUIRE EFFICACEMENT LES TRAVAUX D'ANALYSE DES RISQUES, D'ÉCOUTE DES AGENTS ET GUIDER LA FORMALISATION D'UN PLAN D' ACTIONS

**DDETS 69**

« NOUS AVONS FAIT APPEL À ACTEMS CONSEIL POUR L'AMÉLIORATION DE NOS CONDITIONS DE TRAVAIL AU SEIN DE NOTRE CLINIQUE. LEUR EXPERTISE EN ERGONOMIE, LEUR ÉCOUTE ATTENTIVE ET LEUR BIENVEILLANCE LORS DES ENTRETIENS AVEC LES SALARIÉS ONT ÉTÉ DES VRAIS POINTS FORTS. GRÂCE À LEUR APPROCHE, NOUS AVONS MIEUX COMPRIS LES BESOINS DE NOS ÉQUIPES ET RENFORCÉ LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL. NOUS SOMMES TOTALEMENT RAVIS DE CETTE COLLABORATION QUI A VRAIMENT FAIT LA DIFFÉRENCE ! »

**CLINIQUE SAINT CHARLES**

« NOUS AVONS FAIT CONFIANCE À ACTEMS ET PLUS PARTICULIÈREMENT À SOPHIE POUR SON PROFESSIONNALISME, LA QUALITÉ DU SUIVI ET SA CAPACITÉ D'ADAPTATION AU PUBLIC ACCOMPAGNÉ. ENCORE MERCI POUR L'AIDE PRÉCIEUSE DANS LE DÉVELOPPEMENT DE NOTRE POLITIQUE DE PRÉVENTION DES RISQUES PRO »

**ENTRETIEN DIJONNAIS**



# TÉMOIGNAGES

**actems** CONSEIL  
DIAGNOSTIQUER . ACCOMPAGNER . PROFESSIONNALISER

**Vous nous avez sollicités, on vous donne la parole !**

"UN ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ PERMETTANT D'ACQUÉRIR UNE MÉTHODE SOLIDE ET PERSONNALISÉE DANS LA PRÉVENTION ET LA GESTION DES RPS AU SEIN DE L'ENTREPRISE. EXPÉRIENCE TRÈS POSITIVE AVEC DES RÉSULTATS CONCRETS.

DES CONSULTANTS À L'ÉCOUTE, QUI S'ADAPTENT ET SUIVENT LE PROJET AVEC PROFESSIONNALISME".

**LE CÈDRE**

LE PROFESSIONNALISME ET L'ÉCOUTE BIENVEILLANTE DE ACTEMS CONSEIL ONT ÉTÉ SOULIGNÉS PAR LES ORGANISATIONS SYNDICALES ET LA DIRECTION GÉNÉRALE AINSI QUE PAR LES AGENTS.

**RÉGION AURA**

NOUS AVONS CHOISI DE TRAVAILLER AVEC ACTEMS SUR UN DIAGNOSTIC DES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX D'UN ÉQUIPEMENT CULTUREL ET L'ÉLABORATION D'UN PLAN D'ACTIONS. LE CABINET A PROPOSÉ UN PILOTAGE DE LA DÉMARCHE PARFAITEMENT EN PHASE AVEC LA TYPOLOGIE DES ACTEURS ET LE CONTEXTE TRÈS COMPLEXE À L'ORIGINE DE LA PRESTATION (AGENTS, DIFFÉRENTS NIVEAUX D'ENCADREMENT, DIRECTION GÉNÉRALE, ÉLU) EN CONSERVANT UN RÔLE NEUTRE. LES CONSULTANTS INTERVENANTS ONT ÉTÉ LES MÊMES TOUT AU LONG DE LA DÉMARCHE ET ONT FAIT MONTRE D'UNE DÉONTOLOGIE QUI LEUR A PERMIS DE GAGNER LÉGITIMITÉ ET CRÉDIBILITÉ AUPRÈS DES AGENTS MAIS AUSSI AUPRÈS DE LA DIRECTION GÉNÉRALE AU TITRE DE L'AIDE À LA DÉCISION. AU NIVEAU DE LA MISE EN OEUVRE, NOUS AVONS APPRÉCIÉ LA MÉTHODOLOGIE DU DIAGNOSTIC BASÉ SUR DES ENTRETIENS INDIVIDUELS APPROFONDIS, LA QUALITÉ DES ALERTES DU CABINET ARGUMENTÉES ET FONDÉES, L'OPINIÂTRETÉ DU CABINET À ACCOMPAGNER LA COLLECTIVITÉ JUSQU'AU BOUT DE LA DÉMARCHE NOTAMMENT DANS LE PLAN D'ACTIONS EN NE SE CONTENTANT D'UN MACRO-CADRAGE QUI N'AURAIT PAS PU ÊTRE OPÉRATIONNEL.

**DÉPARTEMENT DE L'ARDÈCHE**

" LE CABINET ACTEMS CONSEIL EST INTERVENU AUPRÈS DU CEREMA TOUT D'ABORD POUR RÉALISER L'ÉLABORATION DU DIAGNOSTIC DES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX EN 2016. CETTE PHASE D'ENTRETIENS AVEC LES AGENTS ET D'ANALYSE DES DONNÉES RECUEILLIES S'EST DÉROULÉE AVEC PROFESSIONNALISME, NEUTRALITÉ ET DANS LE RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ. SUITE À CE DIAGNOSTIC, LE CABINET S'EST POSITIONNÉ DANS UN RÔLE DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT POUR NOUS PERMETTRE DE NOUS APPROPRIER LE SUJET ET DE RÉDIGER NOTRE PLAN DE PRÉVENTION DES RPS ET D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL SUR 5 ANS. PAR LA SUITE, LE CABINET ACTEMS CONSEIL A ÉTÉ À NOUVEAU SOLlicitÉ PAR LE CEREMA EN 2018 POUR RÉALISER UNE ÉVALUATION DE LA MISE EN OEUVRE DE CE PLAN D'ACTIONS. TOUJOURS DANS LA PLUS GRANDE CONFIDENTIALITÉ, UNE ENQUÊTE EN LIGNE A ÉTÉ DÉPLOYÉE, ET LES RÉPONSES ANALYSÉES PAR ACTEMS CONSEIL ONT PERMIS AU CEREMA DE FAIRE LE POINT SUR LES ACTIONS MENÉES ET DE RÉALISER CERTAINS AJUSTEMENTS POUR LES RENDRE PLUS EFFICACES".

**LE CEREMA**



# TÉMOIGNAGES

**actems** CONSEIL  
DIAGNOSTIQUER . ACCOMPAGNER . PROFESSIONNALISER

**Vous nous avez sollicités, on vous donne la parole !**

PARTENAIRE TRÈS SOLIDE POUR CONDUIRE DES PROJETS INNOVANTS ET EXPÉRIMENTAUX ; TRÈS HAUT NIVEAU D'EXPERTISE ET DE LA PÉDAGOGIQUE POUR METTRE LES CONCEPTS D'INTERVENTION À LA PORTÉE DES ACTEURS ET DES BÉNÉFICIAIRES DANS L'ENTREPRISE, QUELLE QUE SOIT SA TAILLE. INTERVENANTS AGISSANT DANS LA BIENVEILLANCE, APTES À L'INTERVENTION EN COLLECTIF D'EXPERTS

**OPCO EX - AGEFOS PME**